



**CITROËN**

**FERNANDO PALHINHAS, LDA.**



---

**CITROËN**

**FERNANDO PALHINHAS, LDA**

Rua Campo Lindo, 328

4200-144 PORTO

Telefs: 22 5090593 – 22 5025185

Fax: 22 5022303

E-mail: fernandopalhinhas@mail.telepac.pt

**ASSOCIAÇÃO SINDICAL DOS FUNCIONÁRIOS  
TÉCNICOS AUXILIARES E OPERÁRIOS DA  
POLÍCIA JUDICIÁRIA**

**Proposta de Fornecimento de Viaturas,  
Peças, Serviços de Reparação  
e Manutenção Automóvel**

Porto, 20 de Julho de 2007



---

## **CITROËN**

### **FERNANDO PALHINHAS, LDA**

Rua Campo Lindo, 328

4200-144 PORTO

Telefs: 22 5090593 – 22 5025185

Fax: 22 5022303

E-mail: fernandopalhinhas@mail.telepac.pt

## **1. Introdução**

Na sequência de contactos mantidos com a **Associação Sindical dos Funcionários Técnicos Auxiliares e Operários da Polícia Judiciária**, é com o maior prazer que **Fernando Palhinhas, Lda.**, apresenta a presente proposta de fornecimento de Viaturas, Peças, Serviços de Reparação e Manutenção de Veículos Citroen, a todos os associados da ASFTAO/ PJ, esperando que a mesma se revele ajustadas as expectativas de V.Exas.

A fim de darmos ideia do nosso historial, somos uma Empresa com grande tradição na reparação e manutenção do ramo Automóvel fundada em 1949 e representante da marca Citroen há 40 anos, sendo hoje um dos principais operadores da referida marca na região do grande Porto.

O seu fundador, Fernando Palhinhas, marcou uma época com a construção de Automóveis de marca própria, os FAPES, sagrando-se por várias vezes campeão nas principais provas Automobilísticas dos anos 30, 40 e 50, entre elas o 1º Circuito da Boavista na cidade do Porto.

Na assistência a marca Citroen, afirmamo-nos como um Reparador Autorizado de referencia, distinguido com o prémio da rede Nacional de Reparadores Autorizados Citroen (RAC) em 2004, 2005 e 2006 o que muito nos orgulha, sobre tudo porque a sua atribuição depende também da avaliação do cliente que é cada vez mais exigente.

Apresentamos de seguida um conjunto significativo de razões pelas quais entendemos ser Fernando Palhinhas um parceiro com as condições para melhor apoiar os associados da ASFTAO/ PJ, na gestão das suas compras de viaturas e no processo de reparação e manutenção das viaturas Citroen



---

## **CITROËN**

### **FERNANDO PALHINHAS, LDA**

Rua Campo Lindo, 328

4200-144 PORTO

Telefs: 22 5090593 – 22 5025185

Fax: 22 5022303

E-mail: fernandopalhinas@mail.telepac.pt

### **a) Instalações e competência técnica**

Com instalações amplas e devidamente apetrechadas e com técnicos especializados, dispomos de todas as secções que estão ligadas a reparação e manutenção do ramo automóvel.

Os nossos profissionais possuem uma capacidade profissional e experiência acumulada, detendo um profundo e actualizado conhecimento técnico e comercial da marca que representamos, assegurando desta maneira respostas rápidas e de qualidade na resolução de todos os problemas.

### **b) Profissionalismo e qualidade no serviço**

É para nós mais que um desejo e um desafio, uma responsabilidade a cumprir prestar um serviço de qualidade com um atendimento sempre disponível e personalizado.

Os nossos métodos de trabalho enfatizam a necessidade de se ouvir os clientes, aprofundando todas as questões, assegurando deste modo que todos os elementos da nossa equipa actuam para responder atempadamente às necessidades identificadas, fornecendo assim um serviço de valor acrescentado.

A integridade e a ética profissional são valores que orientam e governam todo o nosso trabalho.

O dever do serviço e da qualidade dos nossos desempenhos está inerente a todos os aspectos da nossa relação com os clientes.

### **c) Condições comerciais competitivas**

Pelas experiência que possuímos nos produtos e serviços que nos propomos oferecer a V.Exas., estamos certos que a presente proposta contém condições comerciais e financeiras competitivas que se ajustam plenamente aos objectivos e necessidades de todos os associados da ASFTAO/ PJ.



## **CITROËN**

### **FERNANDO PALHINHAS, LDA**

Rua Campo Lindo, 328

4200-144 PORTO

Telefs: 22 5090593 – 22 5025185

Fax: 22 5022303

E-mail: fernandopalhinhas@mail.telepac.pt

## **2. Âmbito**

A presente proposta aplica-se aos itens que enumeramos de seguida:

- Prestação de Serviços de Reparação e Manutenção de Veículos Citroen
- Fornecimento de Peças de Origem Citroen
- Fornecimento de Viaturas Novas e Usadas

## **3. Condições Comerciais e Financeiras**

Apresentamos de seguida as nossas condições comerciais e financeiras, para a proposta que apresentamos a V.Exas.,

### **I) - Prestação de Serviços de Reparação e Manutenção de Veículos Citroen**

- **10%** de desconto sobre o preço da mão de obra de oficina (custo da hora 28,00€ durante o ano de 2007)

### **II) - Fornecimento de Peças de Origem Citroen**

- **10%** de desconto, sobre o PVP (preço de venda ao publico) de todas as peças e acessórios pertencentes aos seguintes grupos de peças

**7F, 7G, 7J, 7K, 7L, 7M, 7N, 8J, 8K, 8M, 8N, 8T**

- **10%** de desconto, sobre o PVP (preço de venda ao publico) de óleos e lubrificantes.



## **CITROËN**

### **FERNANDO PALHINHAS, LDA**

Rua Campo Lindo, 328

4200-144 PORTO

Telefs: 22 5090593 – 22 5025185

Fax: 22 5022303

E-mail: fernandopalhinhos@mail.telepac.pt

### **III) - Fornecimento de Viaturas Novas**

- . Desconto (sobre o preço base e opções)

#### **Viaturas Ligeiras de Passageiros Gasolina/Diesel Hdi**

. C1 Gasolina -	8%	. C1 Hdi -	17%
. C2 Gasolina -	12%	. C2 Hdi -	18,5%
. C3 Gasolina -	13%	. C3 Hdi -	19,5%
. C 3 Pluriel -	16,5%		
. C4 Gasolina -	14%	. C4 Hdi -	16%
. C4 Grand Picasso de 5 e 7 Lugares -			7%
. Xsara Picasso -	22%		
. Berlingo Gasolina -	14%	. Berlingo Hdi -	18,5%
. C5 Gasolina -	16%	. C5 Hdi -	12%

#### **Viaturas Ligeiras de Mercadorias Diesel Hdi**

. C1 Hdi	- 12%
. C2 Hdi	- 14%
. C3 Hdi	- 10%
. C4 Hdi	- 10%
. Berlingo	- 14%
. Jumpy	- 7%
. Jumper	- 10%

Salientamos que estas condições poderão ser alteradas em função das condições do importador e das campanhas em vigor.

Descontos de frotista na aquisição de qualquer viatura nova Citroen, desde que a mesma se enquadre na política de frotas da marca.



**CITROËN**

**FERNANDO PALHINHAS, LDA**

Rua Campo Lindo, 328

4200-144 PORTO

Telefs: 22 5090593 – 22 5025185

Fax: 22 5022303

E-mail: fernandopalhinas@mail.telepac.pt

## **IV) – Condições de Financiamento**

Condições especiais para financiamento automóvel até 72 meses em Crédito, ALD e Leasing. Mediante um processo rápido e simples, podemos disponibilizar produtos financeiros PSA adequados, com ou sem entrada inicial e com taxas fixas da ordem dos 6,5%.

Renting automóvel, adequado ao cliente, o qual inclui para além do financiamento automóvel, um plano de manutenção construído à medida das necessidades do utilizador (sempre que aplicável).

### **A - NÍVEL DE SERVIÇO OFERECIDO**

As viaturas dos associados da ASFTAO/ PJ, beneficiam de um direito de preferência na marcação e recepção nas nossas oficinas, sendo de 24 horas o prazo máximo de viaturas para manutenção ou reparação, após pedido da referida marcação.

### **B - OUTROS SERVIÇOS**

Oferta de lavagem da viatura em todas as revisões.

Dispomos também de uma secção de reparação de veículos **Multimarcas** e de um serviço especializado **BMW** onde poderemos oferecer idênticas condições.

Esperando corresponder às expectativas de V.Exas.

Subscrevemo-nos com elevada estima e consideração.

Fernando Palhinas, Lda.

ASFTAO/ PJ

Pela Gerência



## **CITROËN**

### **FERNANDO PALHINHAS, LDA**

Rua Campo Lindo, 328

4200-144 PORTO

Telefs: 22 5090593 – 22 5025185

Fax: 22 5022303

E-mail: fernandopalhinhas@mail.telepac.pt

## **Instalações de Fernando Palhinhas, Lda.**

### **Serviços:**

- . Stand de exposição de viaturas novas ligeiras de passageiros e comerciais
- . Stand de exposição de viaturas usadas ligeiras de passageiros e comerciais
- . Oficinas de viaturas ligeiras de passageiros e comerciais
- . Venda de peças e acessórios

### **Morada e principais contactos:**

Rua do Campo Lindo, 328 - 330

4200 - 144 Porto

Tel: 225090593 / 225025185

Fax: 225022303

### **Contactos:**

### **Telf.Directo E-mail**

**Responsável Pós-Venda e Comercial:** Eng. Fernando Palhinhas    91    7221426  
fernandopalhinhas@mail.telepac.pt

**Recepcionista /Técnico Perito:** Sérgio Maia    91    8900962

**Serviços Administrativos/Sinistros:** Carlos Alberto Barata  
sergioapv.palhinhas@mail.telepac.pt    91 7774721    citroenpalhinhas@iol.pt

### **Horários de Funcionamento:**

	<b>Dias Úteis</b>	<b>Sábado</b>
<b>Stand</b>	<b>9h30 - 19h00</b>	<b>10h00 - 13h00</b>
<b>Oficina</b>	<b>8h00 - 20h00</b>	_____