



### Empresa Contratada:

#### ACORDO EMPRESAS 2018

WIRELESS GRATUITA

OFERTA DE UMA GARRAFA DE ÁGUA À CHEGADA

10% DESCONTO EM MASSAGENS NO MARIS SPA (QUANDO APLICÁVEL)

OFERTA DA TAXA ROOM-SERVICE

20% DESCONTO NA LAVANDARIA (QUANDO APLICÁVEL)

LATE CHECK-OUT 16H (SUJEITO A DISPONIBILIDADE)

PPG CORPORATE ACESSO GRATUITO ATRAVÉS DA SUA EMPRESA

#### 1 DE JANEIRO A 31 DE DEZEMBRO DE 2018

LISBOA

PESTANA PALACE LISBOA, Hotel & National Monument

Single Classic € 165,00  
Duplo Classic € 180,00

PESTANA CIDADELA CASCAIS, Pousada & Art District

Single Classic € 126,00  
Duplo Classic € 141,00

\* Pestana Cidadela: Em Julho & Agosto aplica-se 10% de desconto sobre a melhor tarifa disponível em pestana.com

#### 1 DE JANEIRO A 30 ABRIL & 01 OUTUBRO A 30 DEZEMBRO DE 2018

PORTO

PESTANA VINTAGE PORTO, Hotel & World Heritage Site \*\*\*\*\*

Single Classic € 150,00  
Duplo Classic € 165,00

PESTANA PALÁCIO DO FREIXO, Pousada & National Monument

Single Classic € 150,00  
Duplo Classic € 165,00

"A BRASILEIRA" by Pestana \* Nova Abertura

10% Desconto na melhor tarifa em pestana.com

#### 1 DE MAIO A 30 SETEMBRO 2018

PORTO

PESTANA VINTAGE PORTO, Hotel & World Heritage Site \*\*\*\*\*

Single Classic € 195,00  
Duplo Classic € 210,00

PESTANA PALÁCIO DO FREIXO, Pousada & National Monument

Single Classic € 195,00  
Duplo Classic € 210,00

"A BRASILEIRA" by Pestana \* Nova Abertura

15% Desconto na melhor tarifa em pestana.com

\* Pestana Vintage Porto & "A Brasileira": 23 de Junho & 31 Dezembro 2018 aplica-se 10% de desconto sobre a melhor tarifa disponível pestana.com  
\* Pestana Palácio do Freixo: 31 Dezembro 2018 aplica-se 10% de desconto sobre a melhor tarifa disponível pestana.com

#### BENEFÍCIOS ESPECÍFICOS – PESTANA COLLECTION HOTELS

- ✓ Desconto de 10% em consumos no Restaurante & Bar
- ✓ Early Bird Welcome (Para chegadas voos internacionais): Acesso ao Quarto mediante disponibilidade e pequeno-almoço incluído no Restaurante
- ✓ Private Office: Oferta de Sala de Reunião One-to-One (Inclui: Água, Bloco, Esferográfica & Internet). Válido exclusivamente nas Unidades de Lisboa

## CONDIÇÕES

### 1. ESPECIFICIDADES, CONDIÇÕES E APLICAÇÃO

- 1.1 As tarifas Corporate apresentadas são válidas para reservas realizadas no período de 01 de Janeiro a 31 de Dezembro de 2018 com seguintes **Cidadela Cascais - Meses de Julho e Agosto, aplica-se BAR (melhor tarifa do site) com 10% de desconto, Pestana Vintage Porto & Pestana Brasileira - 23 de Junho & 31 Dezembro aplica-se BAR (melhor tarifa do site) com 10% de desconto, Pestana Palácio do Freixo - 31 Dezembro aplica-se BAR (melhor tarifa do site) com 10% de desconto.**
- 1.2 As tarifas são NET confidenciais, com base em quarto standard /classic duplo ou single, em regime de alojamento e pequeno-almoço e incluem a taxa de Iva em vigor. **O valor não inclui a taxa turística de Lisboa e de Cascais : 1 € /noite/adulto/ - pagamento directo**
- 1.3 Estacionamento incluído (quando aplicável).
- 1.4 Upgrade para tipologia superior à reservada (quando disponível).
- 1.5 Tábua e ferro de engomar sem custo (on request).
- 1.6 Disponibilização do serviço de Jornais & Revistas digitais gratuitas da Press Reader.
- 1.7 As tarifas apresentadas são válidas no âmbito de deslocações em trabalho ou em lazer.
- 1.8 Suplementos:
- 1.8.1 Outras Categorias de Quarto: Quartos Superiores (SP), Suites e Suites Especiais ou Presidenciais (STE) aplica-se ao desconto de 10% sobre o melhor preço disponível em site.
- 1.8.2 O cliente tem à sua disposição os seguintes add-values:
- Early Bird welcome (para chegadas de voos internacionais): Acesso ao quarto mediante disponibilidade e pequeno-almoço incluído no restaurante
  - Private office - Oferta de sala de reunião one to one com água, bloco, esfrográfica e internet (Excepto Pestana Vintage Porto & Pestana Palácio do Freixo)
  - Desconto de 10% em Restaurante e Bar
- 1.8.3 Camas Extra no Quarto: Crianças até 2 anos é oferta; crianças dos 3 aos 12 anos aplica-se + 15%; Para idades superiores aos 12 anos aplica-se + 30%. A incidência destas percentagens é sobre o preço do quarto na respectiva categoria.
- 1.9 As tarifas apresentadas são válidas para realização de reservas apenas mediante disponibilidade da Tarifa Corporate. O Hotel ou Pousada reserva o direito de, mesmo com quartos disponíveis, não aceitar reservas ao abrigo do presente contrato.
- 1.10 Garantia do melhor preço disponível: no caso de existir uma tarifa publicada no site dos Hotéis Pestana ou Pousadas de Portugal igual ou mais baixa do que o valor de contrato, aplica-se o desconto de 5% sobre esse valor.
- 1.11 As tarifas são única e exclusivamente válidas para reservas efectuadas através dos canais especiais de reservas para empresas, presentes neste documento, e segundo as condições de pagamento, também vigentes neste documento.
- 1.12 As tarifas apresentadas não são acumuláveis com: descontos, promoções, programas de pontos, cartões ou outros programas em vigor.
- 1.13 O Hotel ou Pousada reserva o direito de rejeitar o pagamento de comissões ou outros prémios sobre os preços ou receitas geradas pelo presente contrato a entidades terceiras ou intermediários não constantes do mesmo.
- 1.14 Os preços contratados não serão válidos durante eventos ou épocas especiais.
- 1.15 As tarifas são válidas para **reservas individuais até um número máximo de 9 quartos por noite. Reservas superiores a 9 quartos, serão consideradas como Grupo e serão objecto de preços a apresentar e a contratar "caso a caso" directamente com o nosso Deptº. de Grupos (groups.luxury@pestana.com).**
- 1.16 As tarifas acima mencionadas podem sofrer alterações, caso a taxa em vigor (IVA) seja alterada.

### 2. PAGAMENTOS, GARANTIAS, CANCELAMENTOS E NO-SHOWS

- 2.1 Os pagamentos das reservas serão efectuados no acto de check-out salvo outras condições acordadas no presente acordo/contrato. O Hotel ou Pousada reserva o direito de pedir um depósito para garantia de reserva desde que informado no acto da confirmação.
- 2.2 Check-in: 15h00 | Check-Out: 12h00. A cortesia do Late Check-Out até às 16h00 poderá ser confirmado de acordo com a disponibilidade de cada uma das unidades.
- 2.3 Em caso de cancelamento a menos de 48 horas do Check-In, será debitada uma penalidade equivalente a uma noite da estadia reservada. O valor não é reembolsável nem dedutível em futuras reservas.
- 2.4 No caso de No-Show (Check-In não realizado) será cobrada a totalidade dos serviços reservados, incluindo aluguer de espaços e refeições.
- 2.5 O Hotel ou Pousada reserva o direito de não aceitar cheques.

### 3. RESERVAS

- 3.1 Os pedidos de reservas deverão ser enviados para a CENTRAL DE RESERVAS ou efectuados através da plataforma Pestana Corporate (se não tiver user e password solicite ao seu gestor).
- 3.1.1 Via E-mail: corporate@pestana.com, Via Telefone: 808 20 00 20 ou através do seu gestor de conta.

### 4. CLÁUSULA DE PROTEÇÃO DADOS PESSOAIS

- 4.1 Dados Pessoais. As Partes reconhecem que, devido à natureza do presente Contrato, que a sua prestação envolve a recolha e tratamentos de dados, alguns dos quais constituem dados pessoais do Cliente.
- 4.2 Controlo. Para efeitos de execução do presente Contrato e em relação aos Dados Pessoais do Cliente, a Empresa contratada assume a qualidade de Responsável pelo tratamento dos dados pessoais.
- 4.3 Obrigações "Compliance". A Empresa contratada deverá cumprir na íntegra com as obrigações previstas na Lei de Proteção de Dados Pessoais aplicável, designadamente o dever de obter o consentimento expresso do Cliente para tratar os seus dados pessoais para a finalidade exclusiva de prestação de serviço hoteleiro bem como informar que os seus dados pessoais serão transmitidos para o Pestana Hotel Group para essa finalidade.
- 4.4 Segurança. As Partes obrigam-se a implementar as medidas de segurança técnicas, físicas e organizativas para proteger os Dados Pessoais contra a destruição, accidental ou ilícita, a perda accidental, a alteração, a divulgação ou o acesso não autorizados, bem como contra qualquer outra forma de tratamento ilícito (incluindo, mas não limitado à recolha desnecessária ou tratamento abusivo).
- 4.5 Acesso. A Empresa contratada terá de implementar procedimentos que assegurem que quaisquer terceiros que sejam autorizados a aceder a Dados Pessoais, incluindo subcontratantes, respeitarão e manterão a confidencialidade e segurança dos Dados Pessoais. Qualquer indivíduo que esteja a agir por conta e de acordo com as instruções da Empresa contratada incluindo um subcontratante, apenas tratará os Dados Pessoais mediante instruções da Empresa contratada. Esta cláusula não se aplicará a indivíduos autorizados ou mandatados por lei ou normas regulamentares que tenham de aceder aos Dados Pessoais tal como o Pestana Hotel Group. A Empresa contratada assegurará que terceiros subcontratados cumprirão as mesmas obrigações relativas a Dados Pessoais a que a Empresa contratada se compromete nesta cláusula.
- 4.6 Inspeção e fiscalização por entidades públicas. Caso seja necessário para cumprir com uma obrigação legal, as Partes submeterão os seus sistemas de Tratamento de Dados, instalações e documentação de suporte a uma inspeção ou auditoria relacionada com o Tratamento de Dados efectuada por uma entidade pública competente para o efeito. No caso de inspeções ou auditorias por autoridades judiciais e/ou administrativas, as Partes deverão colaborar entre si e fornecer toda e qualquer documentação e elementos solicitados por aquelas entidades na resposta à inspeção ou auditoria. No caso de a entidade competente para o efeito emitir um parecer com indicação de que o Tratamento de Dados constante neste Contrato está em contrário à lei, as Partes deverão tomar medidas de imediato para assegurar o cumprimento futuro de acordo com a Lei de Proteção de Dados aplicável.
- 4.7 Notificação de violação. A Empresa contratada deverá notificar prontamente o Pestana Hotel Group, no caso de:
- Não poder, por qualquer motivo, cumprir com as obrigações estabelecidas na presente Cláusula, ou;
  - Tomar conhecimento de qualquer circunstância ou alteração da Lei de Proteção de Dados aplicável que o impossibilite ou dificulte ao cumprimento das obrigações aqui acordadas.

O presente contrato foi celebrado entre Pestana Collection Hotels, representado pelo Gestor de Conta Diana Alves e a empresa ASFTAO/PI, com sede social em Lisboa, NFC 20133125, representada por

Alves

Account Manager Pestana Collection Hotels

  
Empresa Contratada  
ASFTAO/PI